

## Bevölkerungsbefragung Gemeinde Zollikofen 2012



Vertraulicher Report für  
Gemeinde **Zollikofen**

01.03.2013

-----31



### Herzlich Willkommen

Sie halten den Report der 'Bevölkerungsbefragung 2012' Ihrer Gemeinde in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist der Schlüssel zur Steigerung der Lebensqualität der Bevölkerung und der Attraktivität Ihrer Gemeinde als Wohn- und Lebensmittelpunkt zufriedener Bürger.

---

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Gemeinde 'Gemeinde Zollikofen (Zollikofen)' jeweils 'grün' dargestellt.

---

Die Ergebnisse werden jeweils mit 'Benchmark-Gemeinden' als Referenzgruppe verglichen (blau).

---

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

---

Rücklaufquote: 30% (2426 von 8211 Personen von 'Zollikofen' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Bürger und Bürgerinnen sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse zeigen auf, durch was das Wohlbefinden der Bürger und Bürgerinnen empfindlich gestört wird und helfen Ihnen bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Lebensqualität in Ihrer Gemeinde nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse  
Heidi Blanken  
ValueQuest GmbH  
[info@publicvoice.ch](mailto:info@publicvoice.ch)

Project Management  
Hans Thalmann  
Politische Führung in der Politik  
[h.th@bluewin.ch](mailto:h.th@bluewin.ch)

<b>Übersicht</b>	Methodik & Management Summary	Seite 4 - 8
<b>A</b>	Lebensqualität (Übersicht Schlüsselergebnisse)	Seite 9 - 14
<b>B</b>	So sieht die Bevölkerung die Gemeinde	Seite 15 - 30
<b>C</b>	Diagnose / Handlungsfelder	Seite 31 - 38
<b>D</b>	Zusätzliche Analysen	Seite 39 - 44
<b>Anhang</b>	Anhang: Detaillierte Daten	Seite A1 - A39



# Methodik & Management Summary

<b>Befragungsmethodik</b>	Befragte	Alle Bewohner der Gemeinde Zollikofen
	Zeitraumen	August - Spetember 2012
	Form	Online-Befragung / Papierfragebogen
	Konzeption & Analyse	ValueQuest GmbH info@valuequest.ch

**Verwendete Skalen: Verteilung der Antworten**


Die Verteilungsskalen zeigen, welcher Anteil der Bevölkerung sich zu einer bestimmten Frage 'Überzeugt (5-6)', 'Zufrieden (4)' oder 'Kritisch (1-3)' geäußert hat.

**Verwendete Skalen: Index Punkte**

Die Index-Skalen zeigen das arithmetische Mittel der Antworten. Zur einfacheren Lesbarkeit und Vergleichbarkeit wird der Mittelwert dabei auf eine 100 Punkte-Skala transformiert.

Personen, die auf eine Frage keine Antwort gegeben haben, sind im Durchschnitt der Frage nicht berücksichtigt.

### Ampel

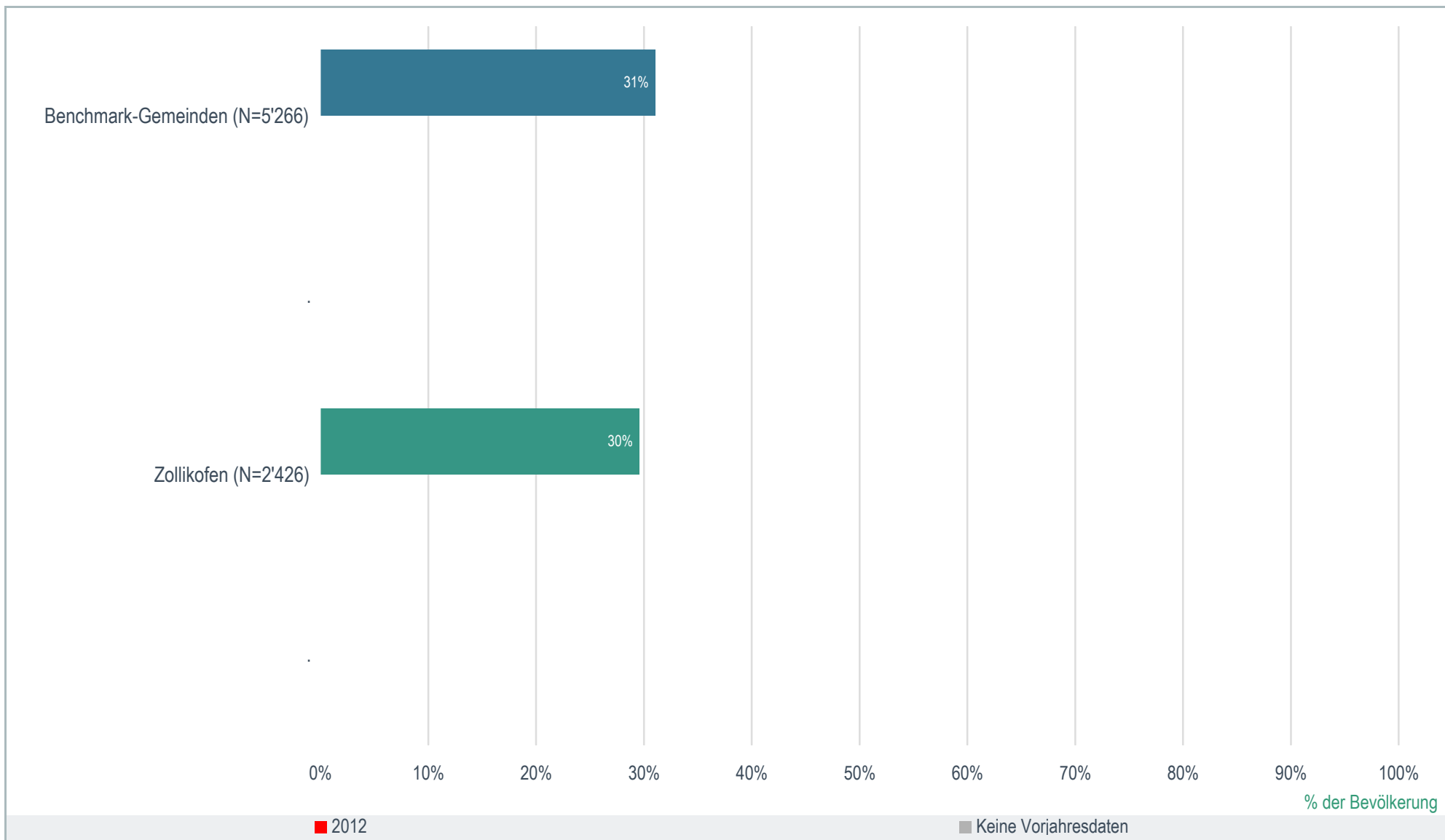
-  Grün: Sehr gute Bewertungen (Stärke)  
(>80 Index-Punkte)
-  Gelb: Mittelmässige Bewertungen (Beobachten)  
(60-80 Index-Punkte)
-  Rot: Kritische Bewertungen (Handlungsbedarf)  
(<60 Index-Punkte)

Die Ampeln zeigen den potenziellen Handlungsbedarf einzelner Fragen / Dimensionen. Für die Bewertung sind berücksichtigt:  
Durchschnittswert der eigenen Einheit (Zollikofen) (Gewichtung: 95%), Vergleich mit Referenzeinheit (5%)

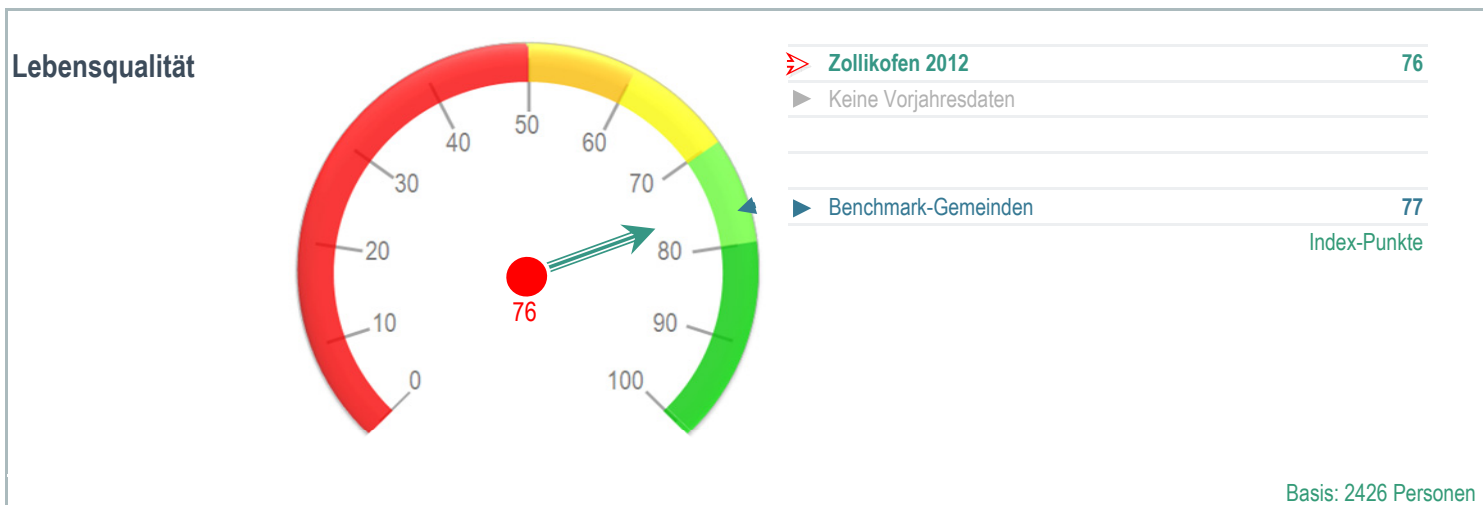
### Bezeichnung der Fragen

Beispiel:  
A1: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort zum Einkaufen

Bezieht sich eine Analyse auf Einzelfragen aus dem Fragebogen, sind diese mit einer Nummer (z.B. A1) bezeichnet. Den vollen Fragetext finden Sie am Ende des Berichtes. Steht keine Nummer vor einer dargestellten Dimension, handelt es sich um ein rechnerisches Konstrukt, welches nicht direkt aus dem Fragebogen abgelesen werden kann.



N = Anzahl der Personen, welche den Fragebogen beantwortet haben



## Legende

### Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Zollikofen' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

### Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Zollikofen' am deutlichsten über / unter 'Benchmark-Gemeinden' liegt

### Absolute Stärken / Schwächen

### Relative Stärken / Schwächen



## Lebensqualität (Übersicht Schlüsselergebnisse)



**Legende**

- ⇒ Zollikofen 2012
- ▶ Benchmark-Gemeinden
- ▶ Keine Vorjahresdaten
- Zollikofen
- Keine Vorjahresdaten
- Benchmark-Gemeinden



# Heatmap: 'Indikatoren-Übersicht'

	Vergleich der Subgruppen				
	Zollikofen	Wohnhaft seit: 0 - 5 Jahren	Wohnhaft seit: 6 - 10 Jahren	Wohnhaft seit: 11 - 20 Jahren	Wohnhaft seit: 21 + Jahren
Lebensqualität	76	73	74	76	77
Identifikation & Integration	70	68	69	70	71
Führung & Demokratie	68	69	68	67	68
Wirtschaft & Wohlfahrt	73	70	72	72	75
Bildung & Kultur	65	60	62	65	68
Lebensraum & Verkehr	70	68	68	69	70

Index-Punkte

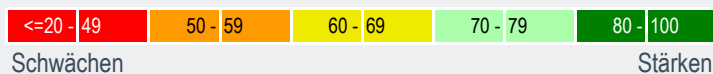
**Legende**

<=20 - 49	50 - 59	60 - 69	70 - 79	80 - 100
Schwächen		Stärken		

		Soziodemographische Analyse																		
	Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Lebensqualität	76	74	68	75	75	76	80	75	77	77	78	73	75	76	77	76	74	76	76	75
Identifikation & Integration	70	75	65	69	68	70	73	69	72	71	71	68	71	73	71	69	68	70	71	70
Führung & Demokratie	68	68	66	67	66	69	71	68	69	71	70	66	68	70	68	68	68	68	70	68
Wirtschaft & Wohlfahrt	73	70	66	72	72	73	77	72	74	74	75	70	72	74	74	72	71	73	74	73
Bildung & Kultur	65	68	59	62	61	65	72	64	66	66	67	63	65	69	67	63	62	65	69	66
Lebensraum & Verkehr	70	71	68	68	66	70	72	68	71	71	70	68	69	73	70	68	68	69	72	70

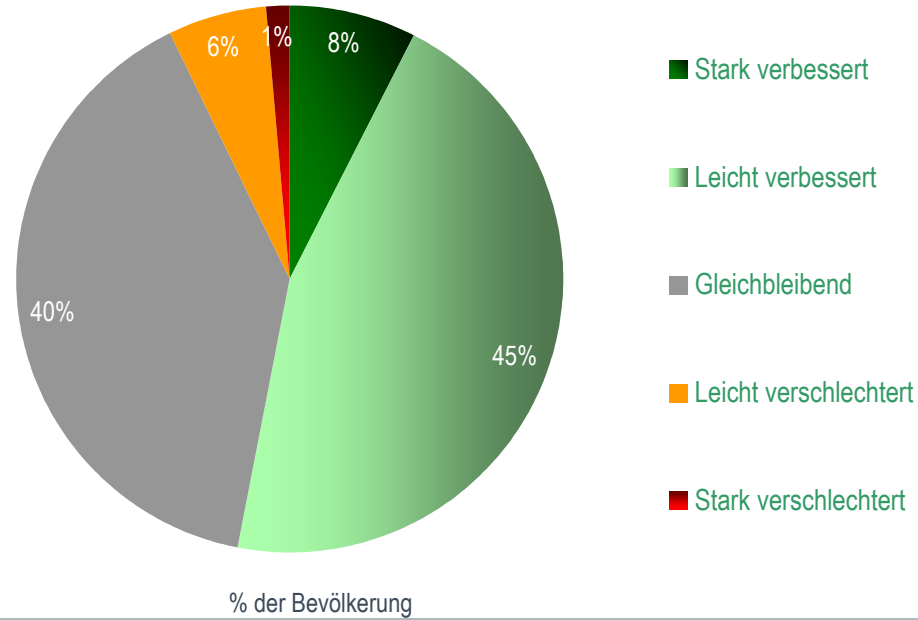
Index-Punkte

### Legende



## Empfundene Gesamtveränderung in den letzten 12 Monaten

X1: Veränderung der Lebensqualität in Zollikofen



## So sieht die Bevölkerung die Gemeinde

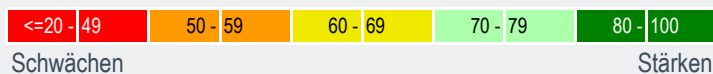




		Soziodemographische Analyse																			
		Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Lebensqualität	76	74	68	75	75	76	80	75	77	77	78	73	75	76	77	76	74	76	76	75	
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	75	75	67	76	75	76	77	74	76	76	77	73	74	73	76	75	74	75	75	75	
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	76	82	71	75	74	74	79	75	76	76	77	72	76	79	76	75	74	76	77	75	
C14: Hier möchte ich auch in Zukunft leben	74	62	60	72	74	75	81	74	74	75	77	71	73	73	75	74	72	74	76	74	
C15: Lebe ich alles in allem gerne	79	78	73	79	77	78	83	78	80	80	80	77	78	80	79	79	78	79	78	78	

Index-Punkte

### Legende

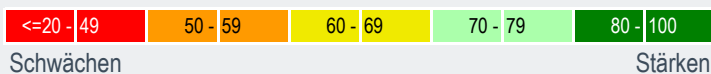




		Soziodemographische Analyse																			
		Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Identifikation & Integration	70	75	65	69	68	70	73	69	72	71	71	68	71	73	71	69	68	70	71	70	
C3: Finde leicht Kontakt	67	72	57	65	65	67	72	65	69	66	68	65	69	71	68	66	63	67	68	70	
A7: Aktives Gemeindeleben	72	76	65	70	71	72	76	70	74	70	73	72	73	73	74	71	68	72	67	74	
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	76	82	71	75	74	74	79	75	76	76	77	72	76	79	76	75	74	76	77	75	
C4: Menschen anderer Herkunft gut integriert	64	72	63	64	63	65	63	62	66	65	64	62	65	68	64	64	62	64	68	64	
A3: Gut zum Altwerden	71	73	64	72	68	71	74	69	73	72	72	70	70	73	72	70	69	71	73	71	
B8: Behindertengerechtigkeit	71	77	70	72	67	70	72	70	71	71	71	70	71	75	71	68	71	71	72	71	

Index-Punkte

### Legende

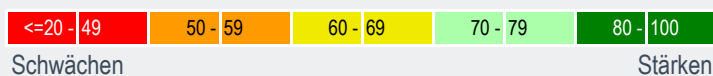


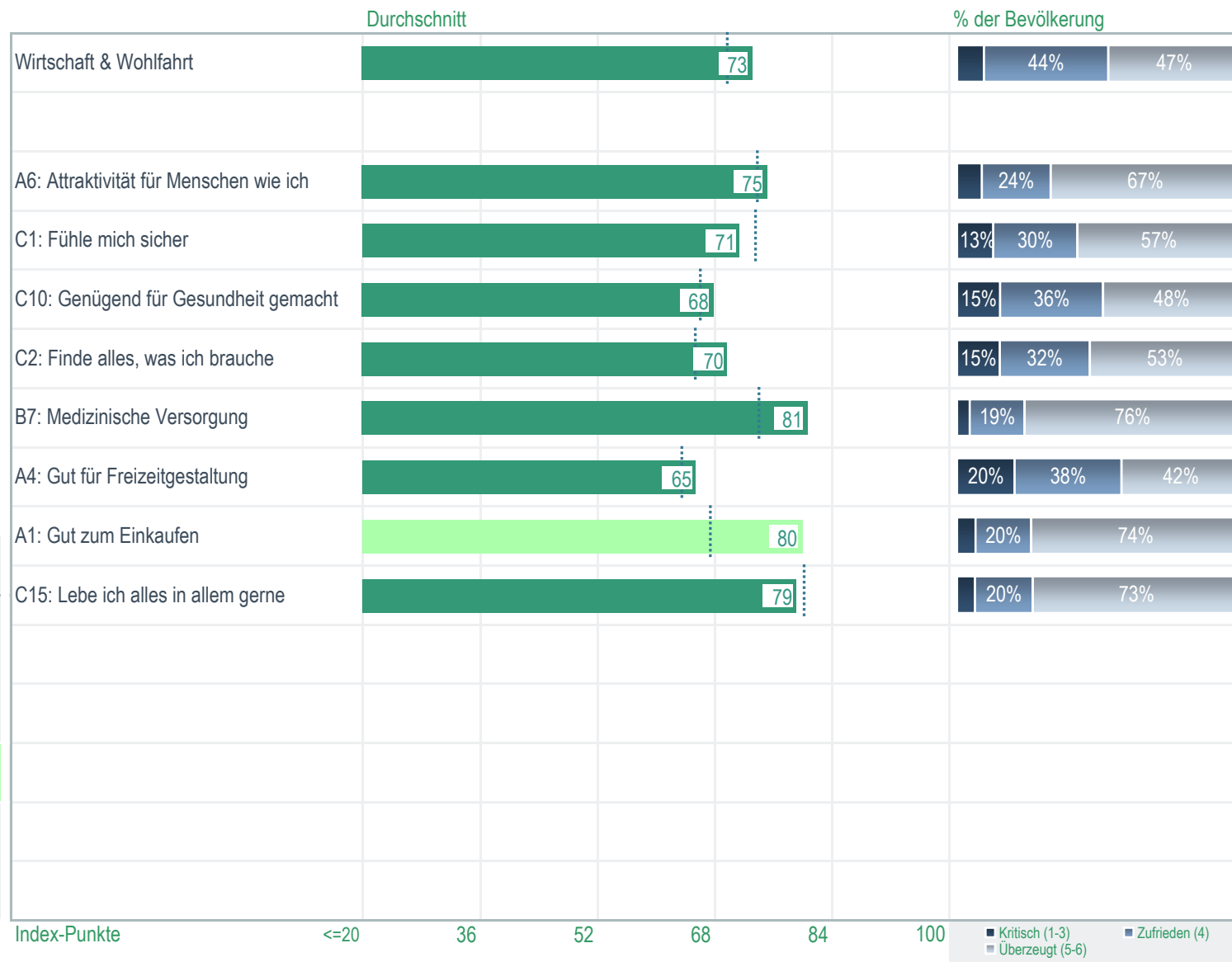


		Soziodemographische Analyse																			
		Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Führung & Demokratie	68	68	66	67	66	69	71	68	69	71	70	66	68	70	68	68	68	68	68	70	68
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	62	66	63	61	58	62	64	61	62	64	63	57	61	67	62	60	58	61	67	62	
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	63	62	58	60	62	63	67	62	64	66	64	59	63	65	63	63	64	63	63	63	
C6: Behörden leisten ausgezeichnete Arbeit	64	66	61	63	60	64	68	63	65	67	65	61	63	68	64	63	64	64	68	64	
C7: Verwaltung leistet ausgezeichnete Arbeit	70	64	67	70	68	70	74	71	70	72	72	68	69	71	70	70	71	70	72	70	
C5: Gut über Gemeindegesehen informiert	72	70	69	72	70	73	74	71	73	74	73	70	72	72	72	72	72	72	72	73	72

Index-Punkte

### Legende

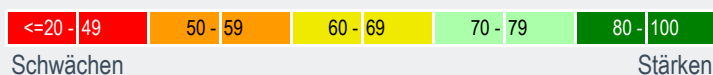


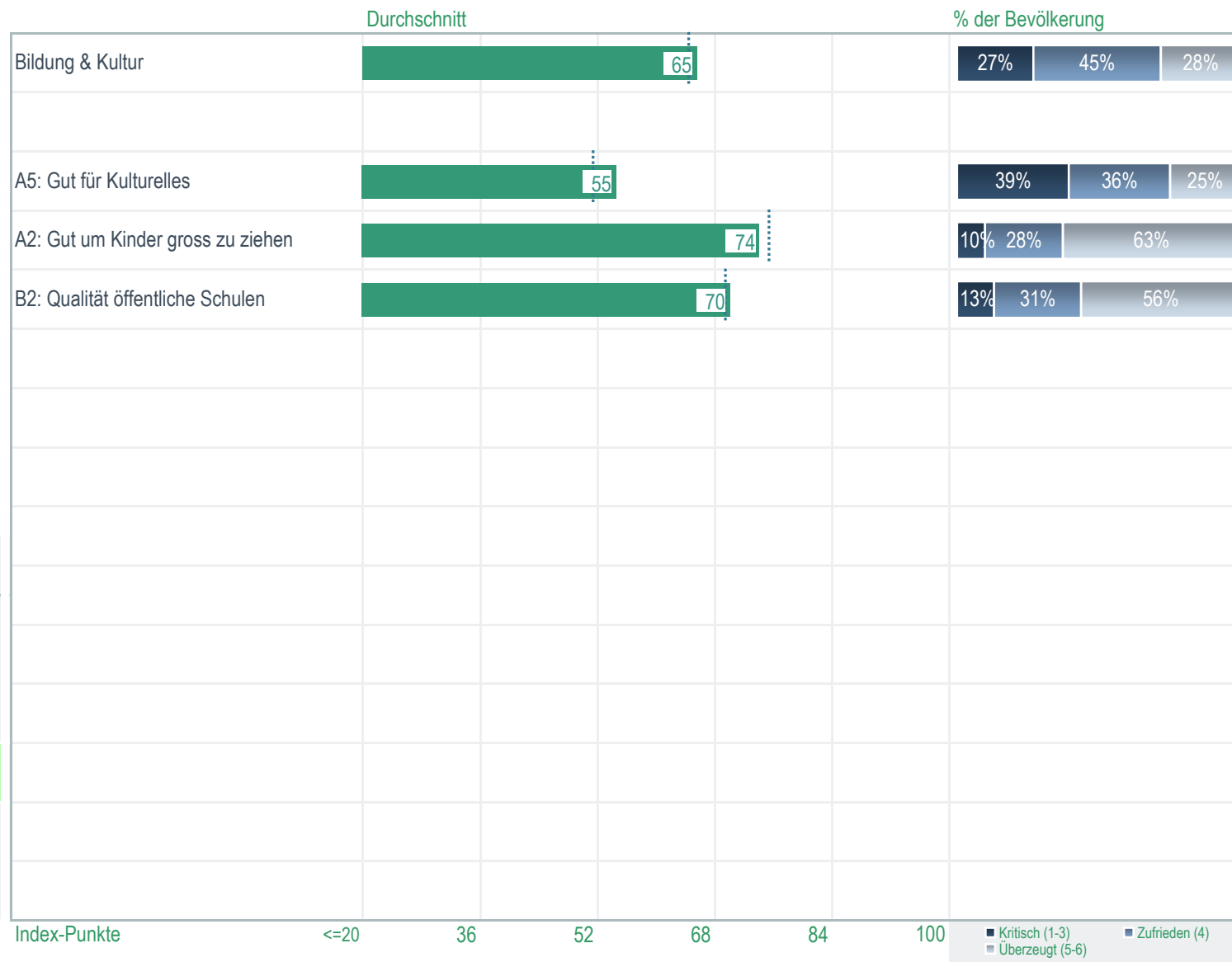


		Soziodemographische Analyse																			
		Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Wirtschaft & Wohlfahrt	73	70	66	72	72	73	77	72	74	74	75	70	72	74	74	72	71	73	74	73	
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	75	75	67	76	75	76	77	74	76	76	77	73	74	73	76	75	74	75	75	75	
C1: Fühle mich sicher	71	71	67	75	72	72	70	71	72	73	71	72	72	71	70	72	75	71	77	69	
C10: Genügend für Gesundheit gemacht	68	73	63	66	65	68	71	67	68	70	68	66	67	72	68	66	66	68	67	69	
C2: Finde alles, was ich brauche	70	63	59	71	68	70	74	69	70	72	72	65	67	70	71	69	65	69	72	71	
B7: Medizinische Versorgung	81	77	75	75	79	81	86	79	82	81	82	78	78	82	82	79	78	81	77	82	
A4: Gut für Freizeitgestaltung	65	61	53	63	64	66	71	63	67	65	68	61	64	67	67	63	63	65	66	67	
A1: Gut zum Einkaufen	80	73	76	80	79	78	84	80	80	80	81	78	79	81	83	78	75	80	80	79	
C15: Lebe ich alles in allem gerne	79	78	73	79	77	78	83	78	80	80	80	77	78	80	79	79	78	79	78	78	

Index-Punkte

### Legende





### Legende

65  
↑  
Zollikofen

Mehr als 10% unter Schnitt (Benchmark-Gemeinden) | Mehr als 10% über Schnitt (Benchmark-Gemeinden)

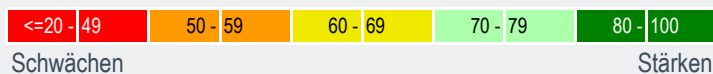
⋮ Benchmark-Gemeinden



		Soziodemographische Analyse																			
		Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Bildung & Kultur	65	68	59	62	61	65	72	64	66	66	67	63	65	69	67	63	62	65	69	66	
A5: Gut für Kulturelles	55	53	43	51	49	54	65	53	56	56	57	48	52	58	58	52	46	54	57	57	
A2: Gut um Kinder gross zu ziehen	74	82	69	72	72	75	76	73	75	73	74	74	75	76	74	73	75	74	75	73	
B2: Qualität öffentliche Schulen	70	72	67	68	66	69	76	70	70	73	72	66	68	75	71	68	68	70	75	69	

Index-Punkte

### Legende

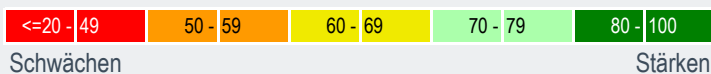




		Soziodemographische Analyse																		
	Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
Lebensraum & Verkehr	70	71	68	68	66	70	72	68	71	71	70	68	69	73	70	68	68	69	72	70
B9: Öffentlicher Raum	61	65	59	61	58	62	64	60	62	64	62	60	61	63	63	60	59	61	63	61
B6: Möglichkeiten zur Naherholung	80	69	69	77	79	83	84	79	81	82	83	76	77	74	80	81	81	80	74	80
C9: Zur Natur und Umwelt Sorge getragen	65	59	61	64	62	66	70	65	65	67	67	62	64	68	66	64	63	65	70	63
B4: Angebot ÖV	87	83	85	85	86	87	89	86	87	87	88	86	86	85	87	87	87	87	83	87
B5: Angebot für Autoverkehr	69	73	72	68	67	69	68	67	70	67	68	70	71	71	68	68	72	68	71	68
A8: Fussgänger / Velofahrer	75	80	77	75	73	77	75	73	78	77	75	76	75	80	78	73	70	75	77	77
C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst	51	68	55	48	44	48	57	50	53	52	51	50	49	64	52	46	48	50	64	52
B3: Beurteilung Ortsbild	58	70	60	57	51	56	63	57	60	61	59	54	56	69	61	54	48	57	68	59

Index-Punkte

### Legende

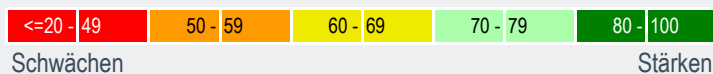




	Soziodemographische Analyse																			
	Zollikofen	unter 18 Jahre	18 – 29 Jahre	30 – 39 Jahre	40 – 49 Jahre	50 – 64 Jahre	über 65 Jahre	Mann	Frau	Alleinstehend	Paare ohne Kinder	Familien	Familien, schulpflichtige Kinder	Grundschule	Berufsschule	Fachhochschule	Universität	Mit Bürgerrecht	Ohne Bürgerrecht	Arbeitet in Zollikofen
D1: Verständliches Leitbild	75	77	74	75	74	74	76	73	77	77	76	73	75	74	76	74	74	75	77	75
D2: Leitbild entspr. Pers. Vorstellungen	70	67	67	72	69	69	73	68	72	72	71	69	69	70	71	70	69	70	69	69
D3: Leitbild setzt die richtigen Schwerpunkte	71	73	68	72	70	71	73	69	73	73	71	69	72	71	72	71	70	71	71	70
D4: Leitbild wird etwas bewirken	64	66	58	63	60	64	70	61	66	68	65	60	61	69	67	62	57	64	65	64

Index-Punkte

### Legende



## Stärken / Schwächen (absolute und relative)

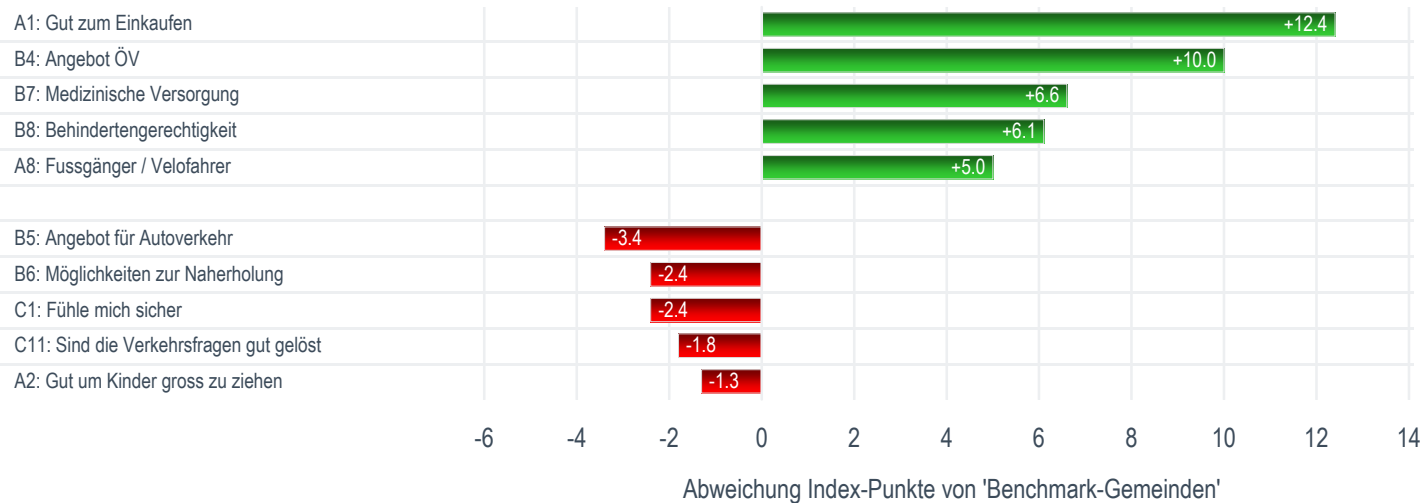
### Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Zollikofen' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



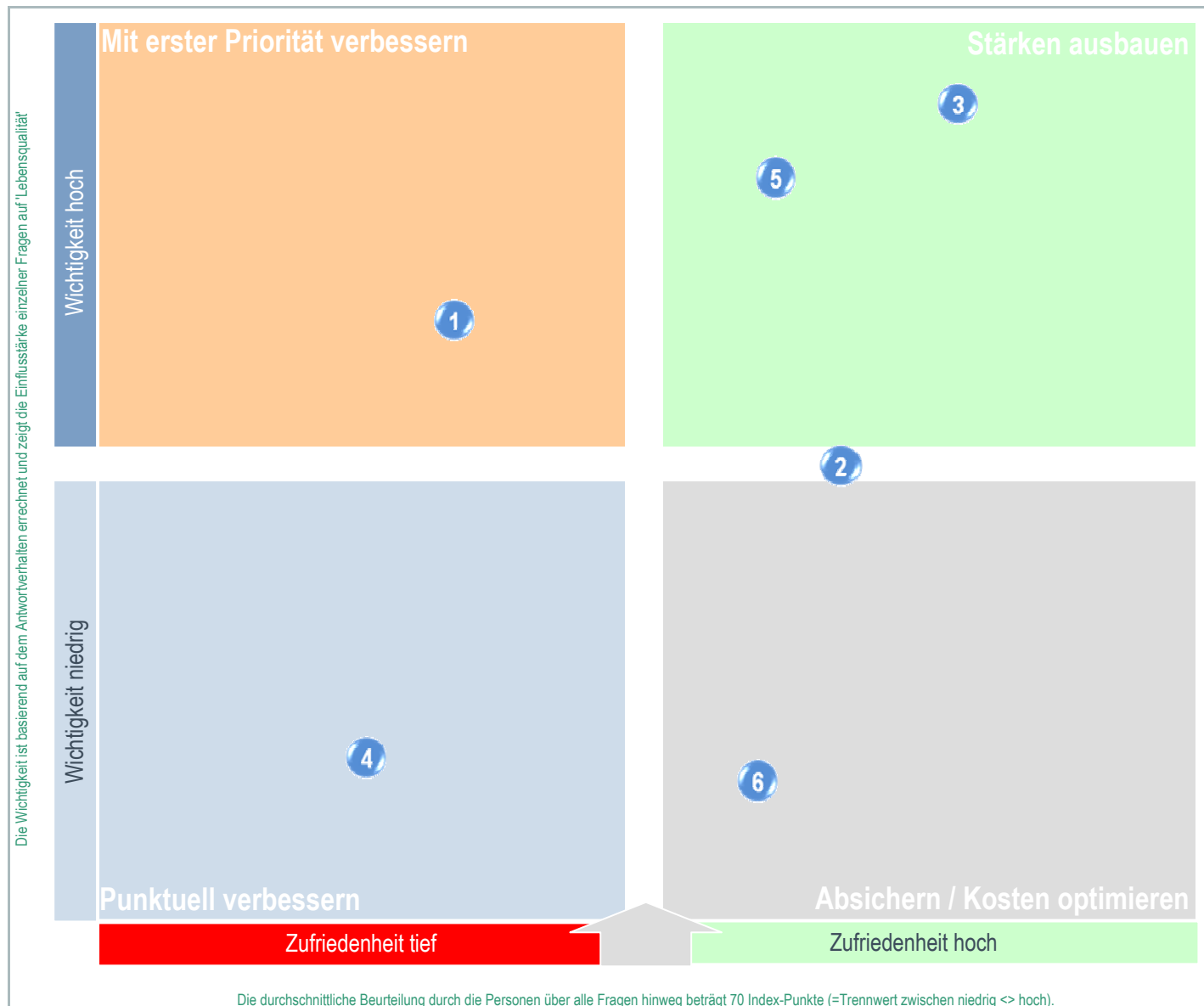
### Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Zollikofen' am deutlichsten über / unter 'Benchmark-Gemeinden' liegt



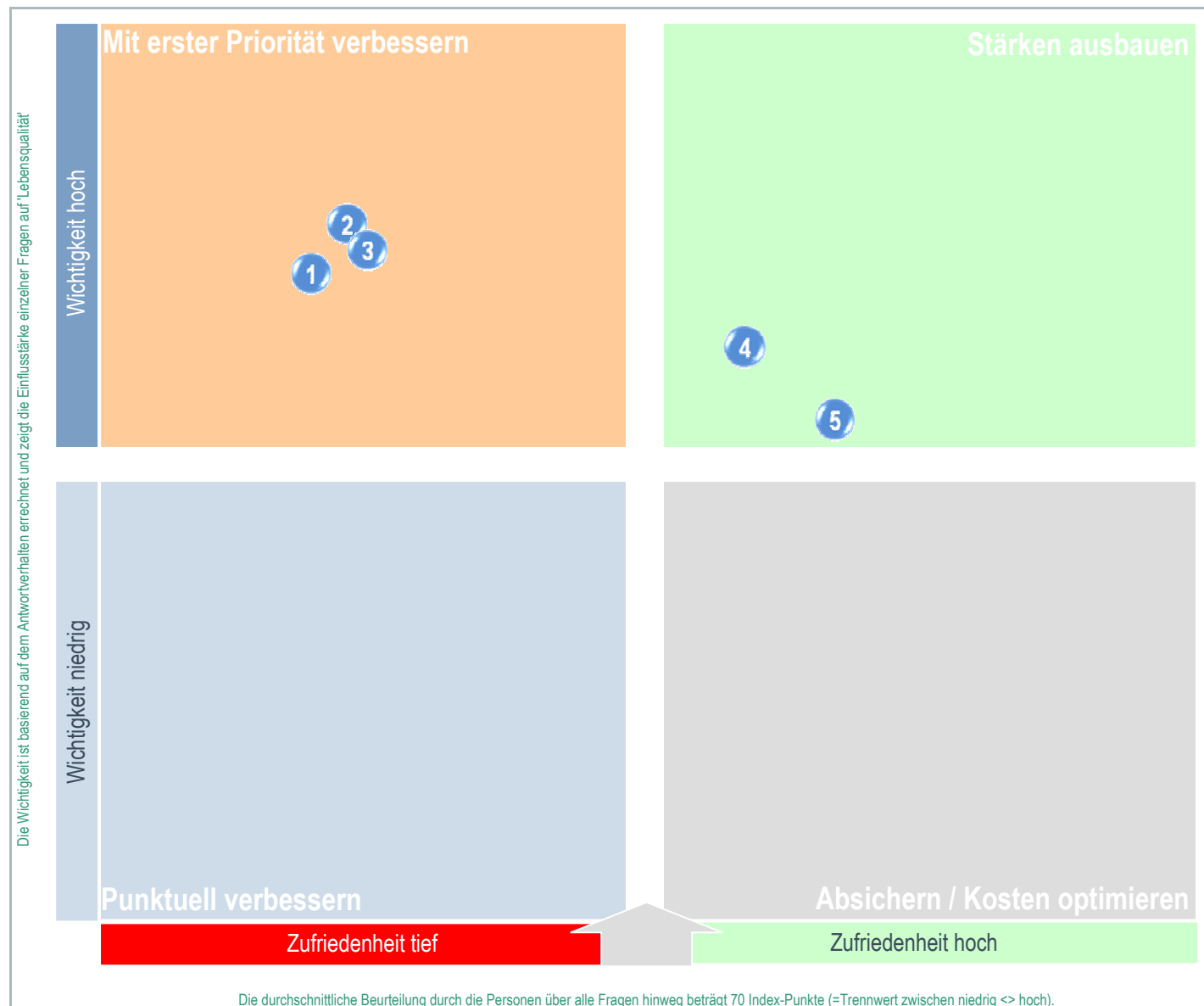
## Diagnose / Handlungsfelder

- 1 C3: Finde leicht Kontakt
- 2 A7: Aktives Gemeindeleben
- 3 C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause
- 4 C4: Menschen anderer Herkunft gut integriert
- 5 A3: Gut zum Altwerden
- 6 B8: Behindertengerechtigkeit





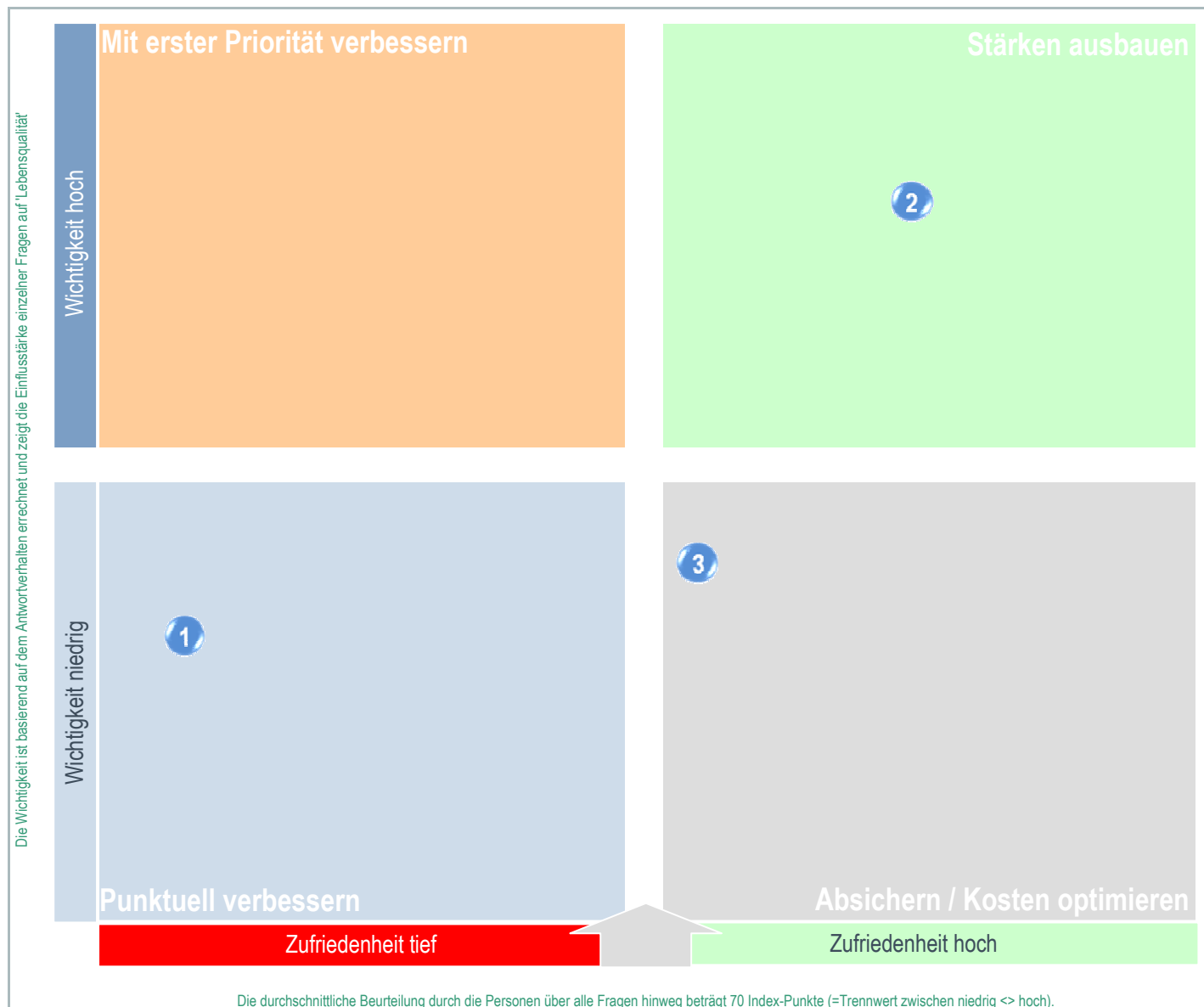
- 1 C8: Weitsichtig geplant und entwickelt
- 2 C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern
- 3 C6: Behörden leisten ausgezeichnete Arbeit
- 4 C7: Verwaltung leistet ausgezeichnete Arbeit
- 5 C5: Gut über Gemeindegesehen informiert



- 1 A6: Attraktivität für Menschen wie ich
- 2 C1: Fühle mich sicher
- 3 C10: Genügend für Gesundheit gemacht
- 4 C2: Finde alles, was ich brauche
- 5 B7: Medizinische Versorgung
- 6 A4: Gut für Freizeitgestaltung
- 7 A1: Gut zum Einkaufen
- 8 C15: Lebe ich alles in allem gerne



- 1 A5: Gut für Kulturelles
- 2 A2: Gut um Kinder gross zu ziehen
- 3 B2: Qualität öffentliche Schulen



- 1 B9: Öffentlicher Raum
- 2 B6: Möglichkeiten zur Naherholung
- 3 C9: Zur Natur und Umwelt Sorge getragen
- 4 B4: Angebot ÖV
- 5 B5: Angebot für Autoverkehr
- 6 A8: Fussgänger / Velofahrer
- 7 C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst
- 8 B3: Beurteilung Ortsbild



- 1 D1: Verständliches Leitbild
- 2 D2: Leitbild entspr. Pers. Vorstellungen
- 3 D3: Leitbild setzt die richtigen Schwerpunkte
- 4 D4: Leitbild wird etwas bewirken



## Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)

Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Lebensqualität sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

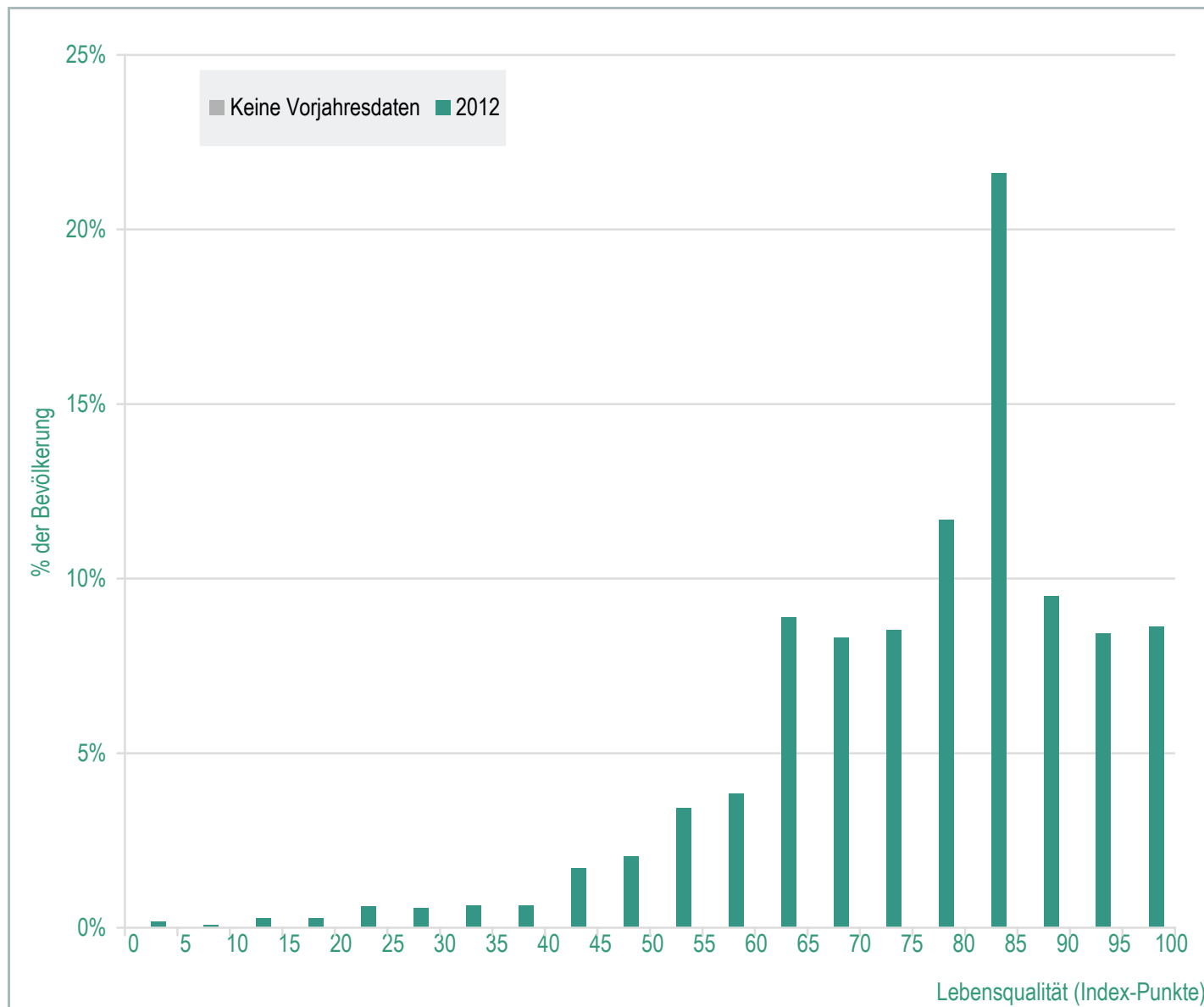
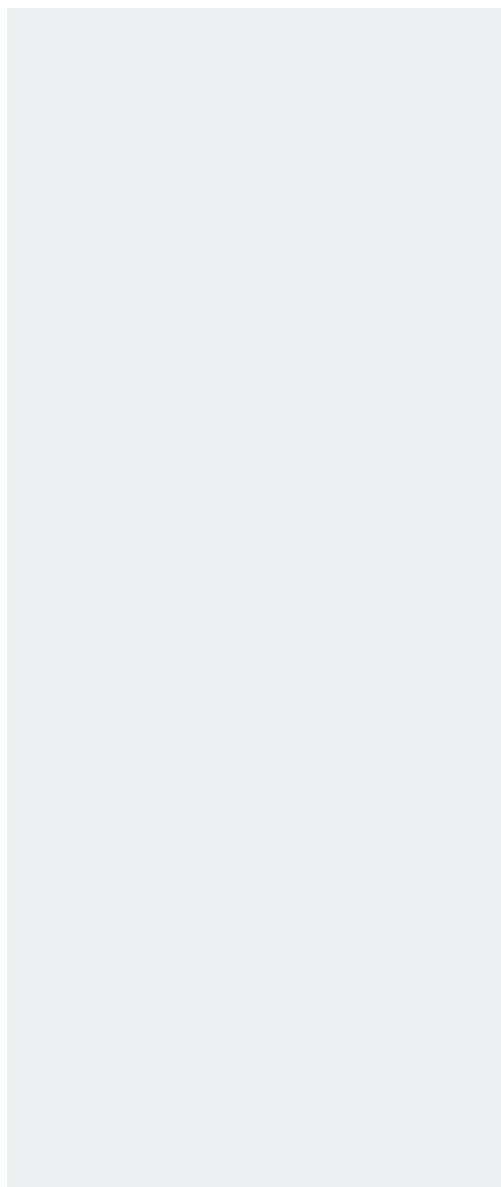
### Legende

1	Zollikofen (Index-Punkte)
2	Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark-Gemeinden'
3	Abweichung vom Benchmark
4	Einfluss auf 'Lebensqualität'
5	Beeinflussbarkeit

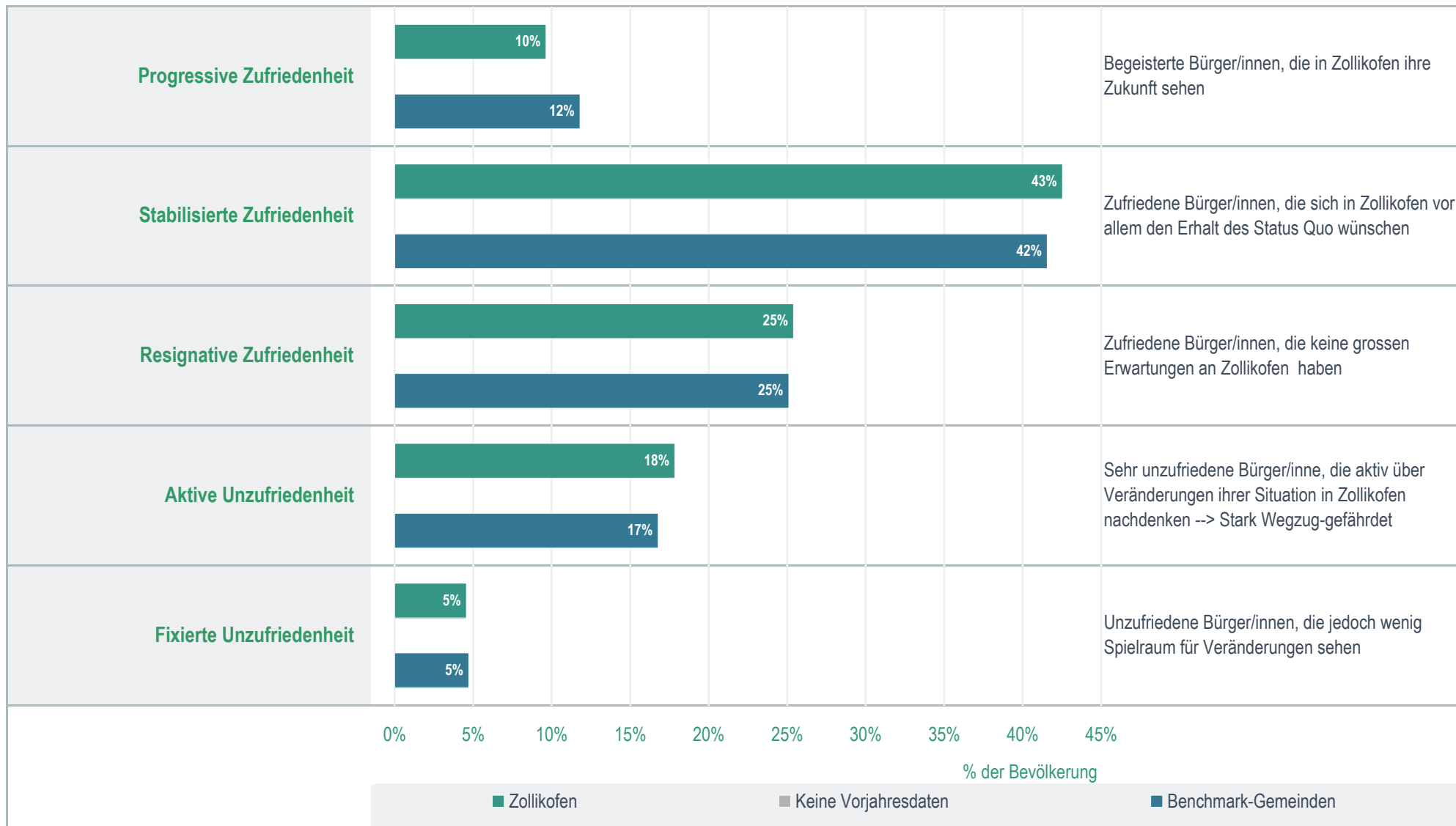
	1	2	3	4	5	
C6: Behörden leisten ausgezeichnete Arbeit	64	+0	-11	53%	Sehr hoch	grösstes Verbesserungspotenzial
C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst	51	-2	-7	40%	Sehr hoch	2. grösstes Verbesserungspotenzial
C9: Zur Natur und Umwelt Sorge getragen	65	-0	-8	52%	Sehr hoch	3. grösstes Verbesserungspotenzial
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	62	+3	-7	53%	Sehr hoch	4. grösstes Verbesserungspotenzial
B3: Beurteilung Ortsbild	58	+0	-5	45%	Sehr hoch	5. grösstes Verbesserungspotenzial
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	63	+1	-2	54%	Sehr hoch	6. grösstes Verbesserungspotenzial
A2: Gut um Kinder gross zu ziehen	74	-1	-7	55%	Sehr hoch	7. grösstes Verbesserungspotenzial
A3: Gut zum Altwerden	71	+0	-5	58%	Sehr hoch	8. grösstes Verbesserungspotenzial
C1: Fühle mich sicher	71	-2	-7	48%	Sehr hoch	9. grösstes Verbesserungspotenzial
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	75	+1	-0	78%	Sehr hoch	10. grösstes Verbesserungspotenzial
A5: Gut für Kulturelles	55	+3	-3	46%	Sehr hoch	11. grösstes Verbesserungspotenzial
C5: Gut über Gemeindegeschehen informiert	72	-1	-6	50%	Sehr hoch	12. grösstes Verbesserungspotenzial

## Zusätzliche Analysen

## Verteilung der Werte von 'Lebensqualität'







## Diagnose der Bürger-Zufriedenheit (**'Progressive Zufriedenheit' > 'Stabilisierte Zufriedenheit'**)

Progressive Zufriedenheit <b>10%</b>	
Begeisterte Bürger/innen, die in Zollikofen ihre Zukunft sehen	
Lebensqualität	89
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	84
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	74
C15: Lebe ich alles in allem gerne	72
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	77
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	78

Wortlaut der Frage	Progressive Zufriedenheit	Stabilisierte Zufriedenheit	Delta
C4: Menschen anderer Herkunft gut integriert	90	82	-9
B3: Beurteilung Ortsbild	72	64	-8
A5: Gut für Kulturelles	66	59	-7
C3: Finde leicht Kontakt	77	71	-7
B9: Öffentlicher Raum	73	67	-6
C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst	89	83	-6
A4: Gut für Freizeitgestaltung	75	69	-6
A3: Gut zum Altwerden	82	76	-6
A7: Aktives Gemeindeleben	81	75	-6
C10: Genügend für Gesundheit gemacht	76	70	-6
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	77	72	-5
C5: Gut über Gemeindegeschehen informiert	81	75	-5

Stabilisierte Zufriedenheit <b>43%</b>	
Zufriedene Bürger/innen, die sich in Zollikofen vor allem den Erhalt des Status Quo wünschen	
Lebensqualität	83
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	81
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	69
C15: Lebe ich alles in allem gerne	69
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	72
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	75

## Diagnose der Bürger-Zufriedenheit (**'Stabilisierte Zufriedenheit' > 'Resignative Zufriedenheit'**)

Stabilisierte Zufriedenheit 43%	
Zufriedene Bürger/innen, die sich in Zollikofen vor allem den Erhalt des Status Quo wünschen	
Lebensqualität	83
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	81
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	69
C15: Lebe ich alles in allem gerne	69
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	72
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	75

Wortlaut der Frage	Stabilisierte Zufriedenheit	Resignative Zufriedenheit	Delta
C4: Menschen anderer Herkunft gut integriert	82	68	-13
C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst	83	70	-13
B3: Beurteilung Ortsbild	64	52	-12
C9: Zur Natur und Umwelt Sorge getragen	68	57	-12
A2: Gut um Kinder gross zu ziehen	80	69	-11
B9: Öffentlicher Raum	67	56	-11
A8: Fussgänger / Velofahrer	81	71	-10
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	81	71	-10
A3: Gut zum Altwerden	76	66	-10
C7: Verwaltung leistet ausgezeichnete Arbeit	70	60	-10
A5: Gut für Kulturelles	59	49	-10
C2: Finde alles, was ich brauche	74	65	-9

Resignative Zufriedenheit 25%	
Zufriedene Bürger/innen, die keine grossen Erwartungen an Zollikofen haben	
Lebensqualität	71
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	71
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	59
C15: Lebe ich alles in allem gerne	59
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	64
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	67

## Diagnose der Bürger-Zufriedenheit (**'Resignative Zufriedenheit' > 'Aktive Unzufriedenheit'**)

Resignative Zufriedenheit <b>25%</b>	
Zufriedene Bürger/innen, die keine grossen Erwartungen an Zollikofen haben	
Lebensqualität	71
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	71
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	<b>59</b>
C15: Lebe ich alles in allem gerne	<b>59</b>
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	64
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	67

Wortlaut der Frage	Resignative Zufriedenheit	Aktive Unzufriedenheit	Delta
C4: Menschen anderer Herkunft gut integriert	68	<b>53</b>	-15
C11: Sind die Verkehrsfragen gut gelöst	70	<b>59</b>	-11
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	71	60	-11
C9: Zur Natur und Umwelt Sorge getragen	<b>57</b>	<b>47</b>	-10
C5: Gut über Gemeindegeschehen informiert	70	61	-9
A2: Gut um Kinder gross zu ziehen	69	60	-9
C10: Genügend für Gesundheit gemacht	62	<b>53</b>	-8
A3: Gut zum Altwerden	66	<b>58</b>	-8
C7: Verwaltung leistet ausgezeichnete Arbeit	60	<b>52</b>	-8
A8: Fussgänger / Velofahrer	71	63	-7
B6: Möglichkeiten zur Naherholung	77	70	-7
B9: Öffentlicher Raum	<b>56</b>	<b>50</b>	-6

Aktive Unzufriedenheit <b>22%</b>	
Sehr unzufriedene Bürger/inne, die aktiv über Veränderungen ihrer Situation in Zollikofen nachdenken -> Stark Wegzug-gefährdet	
Lebensqualität	<b>58</b>
A6: Attraktivität für Menschen wie ich	60
C13: Fühle ich mich wohl und zu Hause	<b>50</b>
C15: Lebe ich alles in allem gerne	<b>55</b>
C12: Erhalte fairen Gegenwert für Steuern	<b>59</b>
C8: Weitsichtig geplant und entwickelt	61



A1: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort zum Einkaufen (N=2404)	B8: Wie beurteilen Sie in Zollikofen die Behindertengerechtigkeit (N=2004)	C14: In Zollikofen möchte ich auch in Zukunft leben (N=2366)
A2: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort um Kinder gross zu ziehen (N=2119)	B9: Wie beurteilen Sie in Zollikofen den öffentlichen Raum (Pärke, Plätze, Spielplätze...) (N=2332)	C15: In Zollikofen lebe ich alles in allem gerne (N=2392)
A3: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort zum Altwerden (N=2309)	C1: In Zollikofen fühle ich mich sicher (N=2386)	D1: Das Leitbild ist verständlich und übersichtlich (N=2104)
A4: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort für die Freizeitgestaltung (N=2323)	C2: In Zollikofen finde ich alles, was ich zur Gestaltung meines Lebens brauche (N=2381)	D2: Das Leitbild entspricht meinen persönlichen Vorstellungen (N=2045)
A5: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort für Kulturelles (N=2277)	C3: In Zollikofen finde ich leicht Kontakt (N=2309)	D3: Das Leitbild setzt die richtigen Schwerpunkte für Zollikofen (N=2017)
A6: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort für Menschen in meiner Lebenssituation (N=2343)	C4: In Zollikofen sind Menschen anderer Herkunft gut integriert (N=2160)	D4: Das Leitbild ist eine gute Sache und wird etwas bewirken (N=1995)
A7: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort um sich am Gemeindeleben aktiv zu beteiligen (in Vereinen, in Arbeitsgruppen Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort ) (N=2229)	C5: In Zollikofen werde ich gut über das Gemeindegeschehen informiert (N=2360)	X1: Veränderung der Lebensqualität in Zollikofen (N=2245)
A8: Zollikofen ist ein ausgezeichneter Ort für Leute, die zu Fuss oder per Velo unterwegs sind (N=2381)	C6: In Zollikofen leisten Behörden (Politik) ausgezeichnete Arbeit (N=2292)	X2: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? Bitte nur 1 Antwort wählen (N=2405)
B1: Wie beurteilen Sie in Zollikofen die Verfügbarkeit von bezahlbarem Wohnraum (N=2240)	C7: In Zollikofen leistet die Verwaltung ausgezeichnete Arbeit (N=2304)	
B2: Wie beurteilen Sie in Zollikofen die Qualität der öffentlichen Schulen (N=1934)	C8: In Zollikofen wird weitsichtig geplant und entwickelt (N=2230)	
B3: Wie beurteilen Sie in Zollikofen das Ortsbild (N=2379)	C9: In Zollikofen wird zur Natur und Umwelt Sorge getragen (N=2334)	
B4: Wie beurteilen Sie in Zollikofen das Angebot des öffentlichen Verkehrs (N=2408)	C10: In Zollikofen wird genügend für die Gesundheit der Bevölkerung gemacht (N=2231)	
B5: Wie beurteilen Sie in Zollikofen das Angebot für den Autoverkehr (N=2245)	C11: In Zollikofen sind die Verkehrsfragen gut gelöst (N=2366)	
B6: Wie beurteilen Sie in Zollikofen die Möglichkeiten zur Naherholung (N=2377)	C12: In Zollikofen erhalte ich einen fairen Gegenwert für die Steuern, die ich bezahle (N=2297)	
B7: Wie beurteilen Sie in Zollikofen die medizinische Versorgung (N=2346)	C13: In Zollikofen fühle ich mich wohl und zu Hause (N=2386)	

N = Anzahl der Personen welche die Frage beantwortet haben